

プライバシーポリシー

株式会社NOTOA（以下「当社」といいます）は、当プライバシーポリシーを掲示し、当プライバシーポリシーに準拠して提供されるサービス（以下「本サービス」といいます）の利用企業・提携企業・団体等（以下「利用企業等」といいます）および本サービスのご利用者（以下「ユーザー」といいます）のプライバシーを尊重し、ユーザーのプライバシー情報（以下の定義に従います）の管理に細心の注意を払い、これを取扱うものとします。

第1条（プライバシー情報）

- 1 プライバシー情報のうち「個人情報」とは、個人情報保護法にいう「個人情報」を指すものとし、生存する個人に関する情報であって、当該情報に含まれる氏名、生年月日、住所、電話番号、連絡先その他の記述等により特定の個人を識別できる情報を指します。
- 2 プライバシー情報のうち「履歴情報および特性情報」とは、上記に定める「個人情報」以外のものをいい、ご利用いただいたサービスやご購入いただいた商品、ご覧になったページや広告の履歴、ユーザーが検索された検索キーワード、ご利用日時、ご利用の方法、ご利用環境、郵便番号や性別、職業、年齢、ユーザーのIPアドレス、クッキー情報、位置情報、端末の個体識別情報、トーク履歴、スキルデータなどを指します。

第2条（プライバシー情報の収集方法）

- 1 当社は、ユーザーが利用登録をする際に氏名、生年月日、住所、電話番号、メールアドレス、銀行口座番号、クレジットカード番号、運転免許証番号などの個人情報をお尋ねすることがあります。
- 2 また、ユーザーと提携先などとの間でなされたユーザーの個人情報を含む取引記録や、決済に関する情報を当社の提携先（情報提供元、広告主、広告配信先などを含みます。以下、「提携先」といいます。）などから収集することがあります。
- 3 当社は、ユーザーについて、利用したサービスやソフトウェア、購入した商品、閲覧したページや広告の履歴、検索した検索キーワード、利用日時、利用方法、利用環境（携帯端末を通じてご利用の場合の当該端末の通信状態、利用に際しての各種設定情報なども含みます）、IPアドレス、クッキー情報、位置情報、端末の個体識別情報などの履歴情報および特性情報を、ユーザーが当社や提携先のサービスを利用したまたはページを閲覧する際に収集します。

第3条（個人情報の利用目的）

- 1 個人情報の利用目的は以下の通りです。利用目的を超えて利用することはありません。
 - (1) ユーザーの個人認証及びユーザー向け本サービスの提供
 - (2) 本サービスの利用に伴う連絡・メールマガジン・DM・各種お知らせ等の配信・送付
 - (3) ユーザーの承諾・申込みに基づく、本サービス利用企業等への個人情報の提供
 - (4) 属性情報・端末情報・位置情報・行動履歴等に基づく広告・コンテンツ等の配信・表示、本サービスの提供
 - (5) 本サービスの改善・新規サービスの開発およびマーケティング
 - (6) 本サービスに関するご意見、お問い合わせ、クチコミ投稿内容の確認・回答
 - (7) 利用規約等で禁じている、商用・転用目的での各種申込行為、各種多重申込、権利譲渡、虚偽情報登録などの調査と、それに基づく当該申込内容の詳細確認
 - (8) 利用企業および提携企業ならびに提携士業等への提供

第4条（ユーザーからお預かりした宛先情報について）

- 1 本サービスでは、ユーザーから依頼されたメッセージ・商品等をお届けするために、ユーザー本人以外の宛先情報をお預かりすることがあります。
- 2 本サービスは宛先情報をユーザーの依頼に基づいてメッセージ・商品等をお届けするためのみに利用し、個人情報として適切に管理します。
- 3 宛先情報の登録・変更・削除はユーザーに委ねられており、本サービス側での変更や削除は原則として行いません。変更・削除を希望される方は、メッセージ・商品等の届け元であるユーザーへ直接お問い合わせください。
なお、届け元にお心当たりがない場合は下記の個人情報管理の問い合わせ先にご連絡ください。

第5条（個人情報提供の任意性）

- 1 本サービスにおいてそれぞれ必要となる項目を入力いただかない場合は、本サービスを受けられない場合があります。

第6条（個人情報の第三者への提供）

- 1 当社は、原則として、ユーザー本人の同意を得ずに個人情報を第三者に提供しません。提供先・提供情報内容を特定したうえで、ユーザーの同意を得た場合に限り提供します。ただし、以下の場合は、関係法令に反しない範囲で、ユーザーの同意なく個人情報を提供することがあります。
 - (1) ユーザーが第三者に不利益を及ぼすと判断した場合
 - (2) 裁判所、検察庁、警察またはこれらに準じた権限を有する機関から、個人情報についての開示を求められた場合
 - (3) ユーザー本人から明示的に第三者への開示または提供を求められた場合
 - (4) 法令により開示または提供が許容されている場合

- (5) 合併その他の事由による事業の承継に伴い個人情報を提供する場合であって、承継前の利用目的の範囲で取り扱われる場合

第7条（第三者提供に関する免責事項）

- 1 以下の場合は、第三者による個人情報の取得に関し、当社は何らの責任を負いません。
 - (1) ユーザー自らが本サービスの機能または別的手段を用いて利用企業等に個人情報を明らかにする場合（なお、利用企業等における個人情報の取扱いについては、各利用企業に直接お問合せください）
 - (2) 本サービスに入力した情報により、期せずして本人が特定できてしまった場合
 - (3) 本サービスからリンクされる外部サイトにおいて、ユーザーより個人情報が提供され、またそれが利用された場合
 - (4) ユーザー本人以外がユーザー個人を識別できる情報（ID・パスワード等）を入手した場合

第8条（個人情報の変更等）

- 1 原則としてユーザー本人に限り、「個人情報の利用目的」の通知、登録した個人情報の開示、訂正、追加または削除、利用停止、ならびに第三者への提供の停止（以下「個人情報の変更等」といいます）を求めることができます。具体的な方法については下記の個人情報管理の問い合わせ先にご連絡ください。ただし、以下の場合は個人情報の変更等に応じないことがあります。
 - (1) ユーザー本人または第三者の生命、身体、財産その他の権利・利益を害するおそれがある場合
 - (2) 本サービスの適正な実施に著しい支障を及ぼすおそれがある場合
 - (3) 他の法令に違反することとなる場合
- (4) なお、当該個人情報の変更等に多額の費用を要する場合、その他の、個人情報の変更等を行うことが困難な場合であって、ユーザーの権利・利益を保護するため必要なこれに代わるべき措置をとるときは、個人情報の変更等に応じないことがあります。

第9条（個人情報の正確性）

- 1 当社は、ご提供いただいた個人情報を正確にデータ処理するように努めます。ただし、ご提供いただいた個人情報の内容が正確かつ最新であることについては、ユーザーが責任を負うものとします。

第10条（統計処理されたデータの利用）

- 1 当社は、提供を受けたプライバシー情報をもとに、個人を特定できないよう加工した統計データを作成することがあります。個人を特定できない統計データについては、当社は何ら制限なく利用することができるものとします。

第11条（本人確認について）

- 1 当社は、各Webサービスへの会員登録や会員が本サービスを利用する場合、個人情報の開示、訂正、削除もしくは利用停止の求めに応じる場合など、個人を識別できる情報（氏名、住所、電話番号、生年月日、メールアドレス、会員番号、パスワードなど）により、本人であることを確認します。ただし、本人以外が個人を識別できる情報を入手し使用した場合、当社は責任を負いません。

第12条（個人情報の利用停止等）

- 1 当社は、本人から、個人情報が、利用目的の範囲を超えて取り扱われているという理由、または不正の手段により取得されたものであるという理由により、その利用の停止または消去（以下、「利用停止等」といいます。）を求められた場合には、遅滞なく必要な調査を行い、その結果に基づき、個人情報の利用停止等を行い、その旨本人に通知します。
- 2 ただし、個人情報の利用停止等に多額の費用を有する場合その他利用停止等を行うことが困難な場合であって、本人の権利利益を保護するために必要なこれに代わるべき措置をとれる場合は、この代替策を講じます。

第13条（プライバシーポリシーの変更）

- 1 本ポリシーの内容は、ユーザーに通知することなく、変更することができるものとします。
- 2 当社が別途定める場合を除いて、変更後のプライバシーポリシーは、本プライバシーポリシーに掲載したときから効力を生じるものとします。